

# Bon de commande

validité : 31/12/2023



## FORFAITS MOBILE 4G et 5G, sans engagement



Choisissez votre forfait cochez la case correspondant à votre choix

Forfait 1 Go <sup>(1)</sup>	Forfait 30 Go <sup>(1)</sup>	Forfait 70 Go <sup>(1)</sup>	Forfait 100 Go <sup>(1)</sup>	Forfait 150 Go <sup>(1)</sup>
4G	4G	4G	4G / 5G	4G / 5G
<b>9€<sup>99</sup></b> /mois	<b>19€<sup>99</sup></b> /mois	<b>24€<sup>99</sup></b> /mois	<b>34€<sup>99</sup></b> /mois	<b>39€<sup>99</sup></b> /mois
Appels illimités <sup>(2)</sup>	Appels illimités <sup>(2)</sup>	Appels illimités <sup>(2)</sup>	Appels illimités <sup>(2)</sup>	Appels illimités <sup>(2)</sup>
SMS/MMS <sup>(3)</sup>	SMS/MMS <sup>(3)</sup>	SMS/MMS <sup>(3)</sup>	SMS/MMS <sup>(3)</sup>	SMS/MMS <sup>(3)</sup>
Internet Mobile <sup>(4)</sup> <b>1 Go</b>	Internet Mobile <sup>(4)</sup> <b>30 Go</b>	Internet Mobile <sup>(4)</sup> <b>70 Go</b>	Internet Mobile <sup>(4)</sup> <b>100 Go</b>	Internet Mobile <sup>(4)</sup> <b>150 Go</b>

Appels, SMS/MMS, hors numéros courts et numéros spéciaux majorés, depuis et vers la France métropolitaine et les DROM, et depuis les DROM, la zone Europe, vers ces mêmes destinations et la France métropolitaine.

Offres sans engagement <sup>(6)</sup> et sans frais de résiliation - Carte SIM mise à disposition : 10 € (prélevés sur votre première facture)

Le descriptif des offres, les tarifs et les destinations sont disponibles sur [www.nordnet.com](http://www.nordnet.com)

### Votre numéro de mobile

Par défaut, un numéro de téléphone vous sera attribué. Si vous souhaitez conserver votre numéro actuel, veuillez compléter les informations ci-dessous.

Je souhaite conserver mon numéro de mobile actuel (la portabilité du numéro ne vous est pas facturée)

NUMÉRO DE MOBILE ACTUEL :

OPÉRATEUR ACTUEL :

NUMÉRO RIO (RELEVÉ D'IDENTITÉ OPÉRATEUR\*\*) :

(12 caractères alphanumériques)

Je reconnais avoir pris connaissance et accepter les conditions spécifiques relatives à la portabilité vers Nordnet de mon numéro de téléphone mobile (disponibles au sein des conditions contractuelles applicables aux offres mobile) et donner mandat à Nordnet, et par son intermédiaire à son opérateur technique Orange, de réaliser toute action utile liée à la portabilité de mon numéro de téléphone mobile, entraînant la résiliation du service de téléphonie mobile lié auprès de mon opérateur actuel <sup>(6)</sup>.

\* Une fois votre commande réalisée. Ne résiliez pas vous-même votre contrat auprès de votre opérateur actuel, vous perdriez votre numéro.

\*\* Pour obtenir votre n° RIO, appelez le 3179 (appel et service gratuits) depuis la ligne dont vous souhaitez conserver le numéro.

Modes de paiement de votre offre :

Par prélèvement bancaire - fréquence mensuelle  
(veuillez remplir le mandat ci-dessous)

Pour tout autre mode de paiement

(exemple : chèque) contactez-nous au 3420 (service gratuit + prix d'appel).

La carte SIM sera expédiée gratuitement et livrée sous un maximum de 15 jours à compter de la réception de votre commande complète et valide par Nordnet. A réception de la carte SIM, il vous faudra procéder à son activation à partir de votre Espace Client (rubrique «Espace Mobile»). Si vous êtes un consommateur, un non-professionnel ou un professionnel bénéficiant des dispositions de l'article L221-3 du code de la consommation, vous disposez d'un droit de rétractation de 14 jours à compter de la livraison de la carte SIM au lieu de livraison. Vous pouvez l'exercer par courrier adressé à Nordnet ou via le formulaire de rétractation (disponible sur [www.nordnet.com](http://www.nordnet.com))

Je souhaite que mon offre mobile soit activée par Nordnet avant la fin du délai de rétractation précité, et renonce expressément à l'exercice de mon droit de rétractation. La portabilité de mon numéro mobile pourra le cas échéant être effectuée par anticipation.

### Pour plus d'informations, contactez notre Service Clients au 3420 (service gratuit + prix d'appel)

(1) Offres résidentielles proposées par Nordnet, utilisant le réseau Orange. La zone de couverture du réseau est disponible sur <https://couverture-mobile.orange.fr/mapV3/mobile/>. Le réseau, l'itinérance et les caractéristiques du mobile utilisé peuvent impacter les services. L'itinérance est activée par défaut et peut être désactivée depuis les paramètres du téléphone mobile ou en appelant le 3420 (service gratuit + prix d'appel). (2) Les appels émis hors forfait seront facturés à la consommation, à la seconde, selon les tarifs et destinations applicables. (3) Le service SMS/MMS est limité à 250 correspondants différents par mois et MMS limité à 600 Ko par envoi (cf «Tout savoir sur les Forfaits Mobiles» disponible sur [www.nordnet.com](http://www.nordnet.com)). (4) Ce service est activé par défaut et fonctionne sur les réseaux 3G, 4G, et le cas échéant sur le réseau 5G uniquement si vous avez opté pour un forfait compatible 5G, selon votre localisation et les caractéristiques du téléphone mobile utilisé. Le quota de données Internet Mobile est utilisable en France Métropolitaine, dans les DROM et les pays de la zone Europe. Vous vous engagez à ne pas faire d'usages illégaux à partir de votre connexion ou d'usages à consommation excessive de bande passante, notamment de type Peer to Peer ou de NewsGroups. Les quotas de données Internet à échanger chaque mois (cumul des données Internet envoyées et reçues) sont exprimés en Gigaoctets (Go). Aucun report du volume de données non consommées ne sera effectué. Hors forfait : appels facturés à la

seconde et débit Internet Mobile plafonné à 128 kilobits/seconde. Si vos consommations Internet Mobile en dehors des zones précitées sont supérieures à 50€TTC, ce service sera bloqué dans cette zone jusqu'à prochaine réinitialisation du forfait. Vous pouvez désactiver la fonctionnalité «Internet Mobile» depuis les paramètres de votre téléphone. (5) En cas de résiliation de votre forfait mobile, celle-ci sera effective sous 10 jours suivant la réception de votre demande. (6) Vous devez avoir maintenu votre abonnement en cours auprès de votre opérateur mobile actuel, le temps de la réalisation de la portabilité du numéro. La résiliation de votre service de téléphonie mobile, et des éventuelles options qui lui sont directement liées, sera automatiquement réalisée par ce dernier. Il vous appartient néanmoins d'effectuer toute opération utile auprès de lui, nécessitée notamment par le contrat que vous avez précédemment souscrit, ou relativement aux autres services éventuellement contractés dans ce cadre. En cas de retard du portage ou de perte de votre numéro de téléphone, vous pourrez demander à Nordnet de vous indemniser conformément aux conditions contractuelles applicables.

**nordnet.**  
nos solutions Internet vous ouvrent le monde

### Titulaire de la ligne Mobile\*

MME  M. NOM :

PRÉNOM :

ADRESSE :

DATE DE NAISSANCE :  /  /

CODE POSTAL :

VILLE :

EMAIL :

La confirmation de votre commande et vos identifiants seront envoyés à cette adresse email.

Je souhaite recevoir par communications électroniques les informations et offres commerciales relatives aux autres produits et services de Nordnet\*

En tant que titulaire de cette ligne de téléphonie mobile, vous êtes responsable de l'utilisation qui en est faite. Par défaut, vos coordonnées n'apparaîtront pas dans l'annuaire universel. Vous pouvez indiquer vos préférences de parution dans l'annuaire sur votre Espace Client (<https://client.nordnet.com/mobile/#/>).

#### Téléphone mobile ou fixe

### Coordonnées de livraison\*

(à compléter en majuscules)

MME  M. NOM :

PRÉNOM :

SOCIÉTÉ :

ADRESSE :

CODE POSTAL :

VILLE :

#### Téléphone mobile ou fixe

### Abonnement via un partenaire\*

CODE :  200446 DÉNOMINATION :  Emmanuel Milemont

### Pièces justificatives à fournir (photocopie lisible)

- Justificatif d'identité en cours de validité : copie de la carte nationale d'identité délivrée par l'Etat français ou par un Etat faisant partie de l'Union Européenne (recto-verso) ou les 2 premières pages du passeport français ou de la carte de résident ou du titre de séjour délivrés par une autorité française compétente.
- Justificatif de domicile : copie d'une facture de gaz, d'eau, d'électricité ou de téléphone fixe/accès à internet datant de moins de 3 mois, ou d'une quittance de loyer de moins de 3 mois, ou d'un certificat d'imposition ou de non-imposition de moins d'un an.

#### ⚠ Datez et signez les champs 1 et 2

J'atteste disposer de la capacité et des pouvoirs nécessaires à la conclusion et à l'exécution du Contrat. Je reconnais également avoir pris connaissance et accepter les Conditions contractuelles applicables (disponibles sur [cgv.nordnet.com](http://cgv.nordnet.com) ou sur simple demande auprès de nos services). Les dispositions qui pourraient être applicables concernant les débits et limitations, la portabilité, le traitement des réclamations (en ce compris portant sur les débits), les limitations de responsabilité, les modalités de modification du contrat, de résiliation, de retour du matériel mis à votre disposition notamment à l'issue de votre abonnement ou lors de son remplacement, la loi applicable et la juridiction compétente, et le cas échéant le droit de rétractation sont précisées au sein desdites conditions contractuelles.

#### Je confirme la commande et je m'engage à payer

Date et signature

..... / ..... / .....

1

### Mandat de prélèvement SEPA ICS : FR63ZZZ423833

TITULAIRE DU COMPTE :

ADRESSE :

CODE POSTAL :      VILLE :

CODE IBAN :

CODE BIC :

**RUM** : La Référence Unique de Mandat (RUM) est présente dans le relevé bancaire du compte à débiter et sur les factures. **TYPE DE PAIEMENT** : Récurrent

#### Nom et adresse du créancier

NORDNET - 20 RUE DENIS PAPIN - CS 20458  
59664 VILLENEUVE D'ASCQ CEDEX

Joindre un Relevé d'Identité Bancaire (R.I.B.)

En signant ce mandat, vous autorisez Nordnet à envoyer des instructions à votre banque pour débiter votre compte, et votre banque à débiter votre compte conformément aux instructions de Nordnet. Nordnet vous prélèvera 7 jours après la date d'émission de la facture. Vous bénéficiez du droit d'être remboursé par votre banque. Une demande de remboursement doit être présentée dans les 8 semaines suivant la date de débit de votre compte pour un prélèvement autorisé. Vous pouvez obtenir, auprès de votre banque, les précisions sur vos droits concernant le présent mandat.

#### Je confirme le prélèvement

Date et signature du titulaire du compte

..... / ..... / .....

2

\* Les informations recueillies ou générées lors de votre commande ou son exécution font l'objet d'un traitement informatisé, sous la responsabilité du Président Directeur Général de la société Nordnet, et sont destinées aux services et partenaires de Nordnet chargés de son exécution et de toutes suites qui pourraient en résulter. L'assistance aux clients peut être en partie réalisée hors de l'Union européenne, sous couvert des clauses contractuelles type. Vous garanzissez l'exactitude des éléments personnels communiqués et vous vous engagez à les maintenir à jour. Vous êtes informé que dans le cadre de votre Offre, vous êtes susceptible de recevoir des informations relatives à la gamme de produits ou services à laquelle vous avez souscrit à moins que vous ne vous y opposiez. Les traitements sont réalisés sur les bases légales : contractuelle, respect d'obligations légales et intérêt légitime (prospection). Conformément aux dispositions légales et réglementaires applicables, vous disposez notamment d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition

au traitement de vos données personnelles, à la réception d'informations commerciales, ainsi qu'à la transmission à des tiers d'informations personnelles vous concernant (y compris les services d'annuaires) à moins que cette transmission ne soient nécessaire à l'exécution de l'Offre. Vous disposez également du droit de formuler des directives générales ou particulières à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données à caractère personnel après votre décès. Pour exercer vos droits, veuillez adresser un courrier à Nordnet, Département Gestion Clients, 20 rue Denis Papin - CS 20 458 - 59 664 Villeneuve d'Ascq Cedex ou un courriel à l'adresse : [coordonnees@nordnet.com](mailto:coordonnees@nordnet.com) (seules les demandes portant sur les données à caractère personnel seront traitées). Les données à caractère personnel (DCP) sont conservées en base active le temps nécessaire à l'accomplissement des finalités visées ci-dessus, défini selon la nature de la(des) donnée(s) visée(s), des finalités, ainsi que des personnes concernées, sans préjudice des obligations de conservation légale ou des délais de prescription. Vous

garantissez disposer de l'autorisation des tiers dont les coordonnées ont éventuellement été communiquées par vos soins et vous vous engagez à les informer des droits dont ils disposent relativement aux DCP collectées. Si vous n'êtes pas l'utilisateur de l'offre souscrite, vous en restez responsable envers Nordnet. Vous vous engagez dès lors à lui fournir les conditions contractuelles comme toute information, conseil ou mise en garde nécessaires, et à permettre l'identification de l'utilisateur le cas échéant. Par ailleurs, vous pouvez vous inscrire gratuitement sur une liste d'opposition dénommée «Bloctel» afin de ne plus être démarché téléphoniquement, via le site [www.bloctel.gouv.fr](http://www.bloctel.gouv.fr).

Nous vous rappelons qu'en complément des stipulations des conditions contractuelles applicables relatives aux DCP, la politique de traitement des DCP de Nordnet est accessible sur [www.nordnet.com](http://www.nordnet.com).

